

Số: *380* /BC-UBND

*Nghi Xuân, ngày 05 tháng 9 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Việc tổ chức đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện**

Thực hiện Công văn số 5766/UBND-NC ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về việc báo cáo việc tổ chức đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Công tác quán triệt, phổ biến các chủ trương của Đảng, cơ chế, chính sách, pháp luật của Nhà nước**

Thông qua các cuộc giao ban, hội nghị, sinh hoạt thường kỳ của các cấp ủy đảng, chính quyền và tổ chức, đoàn thể tiếp tục quán triệt đến tận CBCC, VC, đảng viên các văn bản: Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/9/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.... gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, việc thực hiện Nghị quyết TW4, Khóa XI, XII và nhiều văn bản có liên quan. Hàng năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh và hướng dẫn các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch thực hiện.

#### **2. Tổ chức triển khai thực hiện**

- Ủy ban nhân dân huyện ban hành văn bản về việc công bố đường dây nóng (số điện thoại: 02393827667) giao Phó Trưởng phòng Nội vụ trực tiếp theo dõi tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các hành vi vi phạm pháp luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

niêm yết công khai thường xuyên số điện thoại đường dây nóng của UBND huyện tại trụ sở làm việc của đơn vị mình để các tổ chức, cá nhân tiện liên hệ.

- Tại Ban tiếp công dân, UBND huyện thực hiện niêm yết công khai Nội quy tiếp công dân, cung cấp số điện thoại liên hệ: 02393.826.325 tại trụ sở Tiếp công dân huyện để cán bộ, công chức, viên chức và cá nhân, tổ chức được biết và thực hiện khi có khiếu nại, tố cáo hoặc kiến nghị, phản ánh... Công khai địa chỉ email: ubnghixuan@hatinh.gov.vn; chuyên mục: doanh nghiệp hỏi - cơ quan Nhà nước trả lời, bạn đọc hỏi - cơ quan chức năng trả lời trên Cổng thông tin điện tử huyện để các cá nhân, tổ chức biết và phản ánh, trao đổi thông tin khi cần.

- Tại Trung tâm hành chính công huyện đã thực hiện niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng 0239.3737.555 của Cơ quan Văn phòng UBND tỉnh; địa chỉ hộp thư điện tử: kstt@hatinh.gov.vn; các ý kiến, phản ánh của người dân được tiếp nhận và trả lời qua địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn>; các ý kiến, phản ánh của doanh nghiệp được tiếp nhận và trả lời qua địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>. Thực hiện Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh đến ngày 24/6/2019, UBND huyện và các xã, thị trấn niêm yết công khai Quy chế Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo số điện thoại đường dây nóng được thay thế bởi số: 0239.3737.888 của Cơ quan Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND&UBND tỉnh; địa chỉ hộp thư điện tử: phananhkiennghi@hatinh.gov.vn; các ý kiến, phản ánh của người dân được tiếp nhận và trả lời qua địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn>; các ý kiến, phản ánh của doanh nghiệp được tiếp nhận và trả lời qua địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

### **3. Nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử:**

Ủy ban nhân dân huyện thực hiện đầy đủ các nội dung về Nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử tại Trung tâm Hành chính công huyện và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn chung theo quy định tại Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh. Ngoài ra, để cụ thể hóa Nội quy, quy chế hoạt động của UBND tỉnh phù hợp với từng địa phương, đơn vị; Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn còn ban hành Nội quy, quy chế hoạt động đối với cán bộ, công chức, viên chức liên quan và người dân, tổ chức khi đến làm việc.

### **4. Kết quả hoạt động, xử lý đường dây nóng và hộp thư điện tử.**

Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, niêm yết công khai địa chỉ hộp thư điện tử, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của 19 xã, thị trấn; đăng tải công khai các thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn. Tuy nhiên, đến nay trên địa bàn huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan

đến các quy định hành chính qua hệ thống trên mà chỉ có 01 ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân qua chuyên mục bạn đọc hỏi - cơ quan chức năng trả lời trên Cổng thông tin điện tử huyện và đã được UBND huyện tiếp nhận, giao các đơn vị liên quan tham mưu trả lời công dân hiệu quả, kịp thời theo quy định.

Trên đây là việc tổ chức triển khai thực hiện công bố đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện; UBND huyện Nghi Xuân báo cáo Thanh tra tỉnh để tổng hợp theo quy định./

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (đề b/c);
  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
  - Lưu: VT, NV.
- Gửi: VB giấy và điện tử.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hải Nam**