

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGHI XUÂN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1460* /UBND - TT

Nghi Xuân, ngày *09* tháng *9* năm 2019

V/v tăng cường công tác dân vận CQ  
trong tiếp công dân, giải quyết KNTC

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn,

Thực hiện Văn bản số 5524/UBND-TCD ngày 20/8/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai kế hoạch phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Nghiêm túc quán triệt, thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Văn bản số 4034-CV/BNCTW ngày 28/5/2019 của Ban Nội chính Trung ương về thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Văn bản số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND huyện<sup>1</sup>. Tăng

---

<sup>1</sup>Kết luận số 13-KL/TU ngày 28/8/2012 và Chương trình hành động số 1351-CTr/TU ngày 08/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Văn bản số 1505-CV/TU ngày 08/5/2019 của Tỉnh ủy; các văn bản: Số 07/CT-UBND ngày 13/3/2012, Số 21/CT-UBND ngày 11/11/2013, Số 172/KH-UBND ngày 20/5/2013, Số 463/KH-UBND ngày 17/10/2014, Số 5177/UBND-NC ngày 07/10/2016, Số 6742/UBND-TCD ngày 09/12/2016, Số 168/UBND-TCDm ngày 11/9/2017, Số 341/UBND-TCD ngày 18/01/2017, Số 347/UBND-TCD ngày 19/01/2018, Số 2831/UBND-TCD ngày 18/5/2018, Số 4962/UBND-TCD ngày 21/8/2018, Số 7601/UBND-TCD ngày 03/12/2018, Số 38/UBND-TCDm ngày 22/02/2019 của UBND tỉnh và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch

cường công tác nắm và dự báo tình hình, đồng thời phát huy công tác “Dân vận khéo” trong quá trình tiếp công dân, giải quyết KNTC nhằm bảo đảm ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, chuẩn bị tốt các điều kiện để tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam và bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Theo đó, các địa phương, đơn vị phải thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình, tập trung xử lý kịp thời các vụ việc tồn đọng, kéo dài hoặc vụ việc đông người, phức tạp mới phát sinh có thể trở thành “điểm nóng” trong phạm vi thẩm quyền, trách nhiệm mình quản lý.

## 2. Tăng cường công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết KNTC

Tăng cường việc gặp gỡ, đối thoại với người dân, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của Nhân dân; thông qua đối thoại, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, đồng thời xem xét giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân nhằm hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Kịp thời tiếp nhận, thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chú trọng công tác đối thoại, hòa giải, trao đổi nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân trong quá trình giải quyết để xem xét xử lý các nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, vận động công dân rút đơn khiếu nại; thường xuyên rà soát để phát hiện và kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh trên địa bàn, xây dựng hồ sơ vụ việc để theo dõi và quản lý, cung cấp thông tin, báo cáo đầy đủ kết quả giải quyết cho cấp trên theo quy định; đối với các vụ việc phức tạp, có nhiều vướng mắc thì phải báo cáo, tham vấn xin ý kiến hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên để có biện pháp giải quyết hiệu quả; tuyệt đối không để đơn thư tồn đọng, kéo dài không được giải quyết tại địa phương, đơn vị mình.

Tổ chức thi hành nghiêm túc, triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc phải chủ động tìm phương án khả thi để thực hiện, trường hợp vượt quá thẩm quyền thì xin ý kiến chỉ đạo của các cấp, các ngành cao hơn để xử lý, tuyệt đối không để kéo dài làm mất tính nghiêm minh của pháp luật.

---

số 262/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các văn bản, kế hoạch của UBND huyện.

3. Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với phòng Nội vụ huyện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn thực hiện nhiệm vụ “dân vận chính quyền” trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Yêu cầu, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các ban Đảng, UBKT, VP Huyện ủy;
- TT UBMT Tổ quốc huyện và các TCTV;
- Chánh, phó VPHĐND&UBND huyện;
- Lưu:VT, TT.

Gửi: + VB điện tử: TP nhận qua PMQLHSCV  
+ VB giấy: Các thành phần còn lại.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hải Nam